

Up2Date

Smarte Wallet-Lösungen

Laura Göttler | Agenturleitung Sparkassen-Marketing und Kommunikation

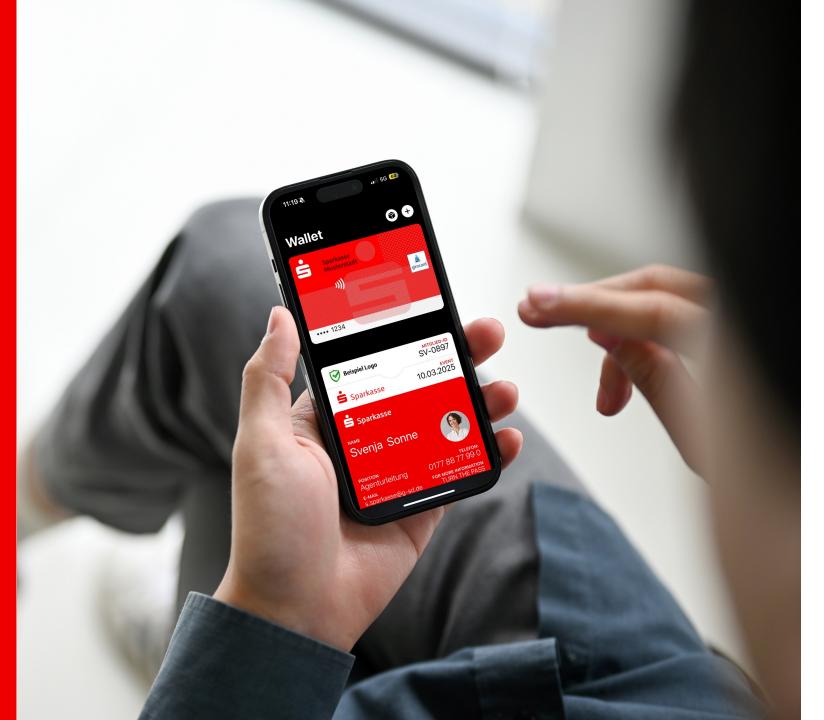
Finanzgruppe
GSD Gesellschaft für Sparkassendienstleistungen mbH



Kommunizieren Sie mit der Wallet Ihrer Kundinnen und Kunden!

Laura Göttler, Sparkassen-Marketing und Kommunikation





Wallet – mehr als nur ein Speicherort

Mobile Wallets sind neben ihrer
Funktion als Speicherort für digitale
Dokumente ein effektiver und wichtiger
Kanal für individuelle, intuitive und
direkte digitale Kommunikation.



Per digitalem Pass in die Wallet

Unsere Wallet-Lösungen basieren auf der Präsenz digitaler Pässe in der Wallet-App Ihrer Kundinnen und Kunden und ermöglichen eine aktive, flexibel aussteuerbare Kommunikation.





Immer aktuell, überall dabei

So funktioniert es



Download

via QR-Code oder Link

Nutzerinnen und Nutzer laden sich via QR-Code oder Link den digitalen Pass in ihre Wallet-App.

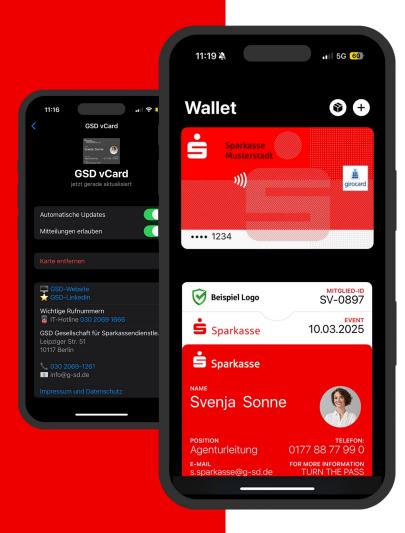






Immer aktuell, überall dabei

So funktioniert es



Wallet

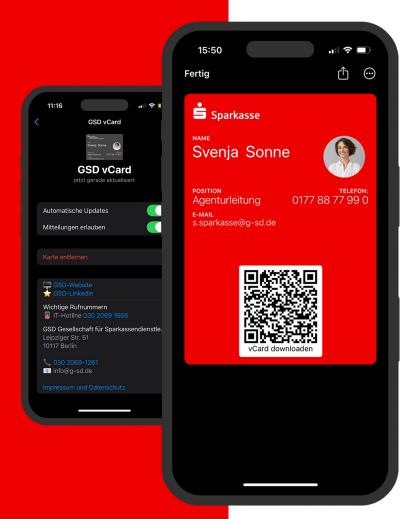
Pass online und offline verfügbar

Der digitale Pass ist in der Wallet-App gespeichert und enthält grundlegende Informationen – etwa Produktmerkmale, Vertragsnummern, Veranstaltungsdaten und Kontaktdaten von Ansprechpersonen.



Immer aktuell, überall dabei

So funktioniert es



Inhalte

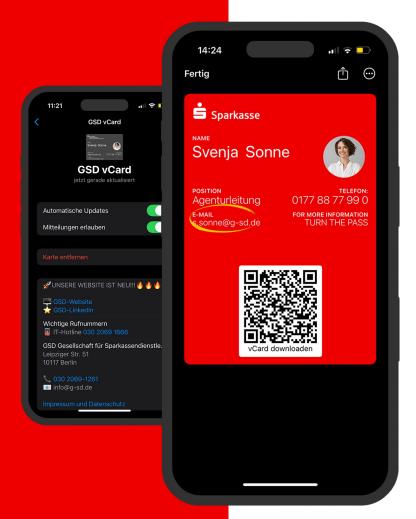
individuell festgelegt

Auf der Vorderseite des digitalen Passes können in einem festgelegten Format und Layout Schlüsselinformationen, auf der Rückseite hingegen unendlich viele weitere Informationen sichtbar gespeichert werden.



Immer aktuell, überall dabei

So funktioniert es



Update ...

Inhalte aktualisieren

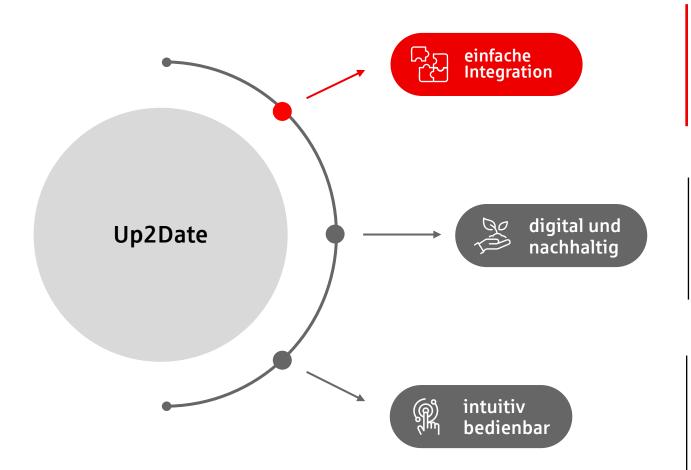
Die Informationen auf der Vorder- und auf der Rückseite können jederzeit ersetzt, erneuert oder anderweitig verändert werden – zum Beispiel durch neue Produktmerkmale, neue Veranstaltungs- oder neue Kontaktdaten.



Immer aktuell, überall dabei

So funktioniert es





einfache Integration

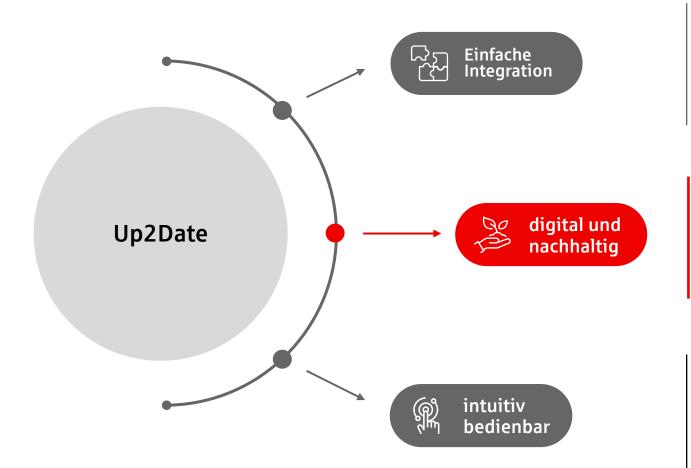
Digitale Pässe lassen sich mit wenigen Klicks in die mobile Wallet integrieren. Eine Extra-App ist nicht erforderlich.

digital und nachhaltig

Der digitale Pass ist ein zeitgemäßes, Ressourcen schonendes elektronisches Medium und Kommunikationsmittel.

intuitiv bedienbar

Die einfache Handhabung des digitalen Passes genießt eine hohe Akzeptanz.



einfache Integration

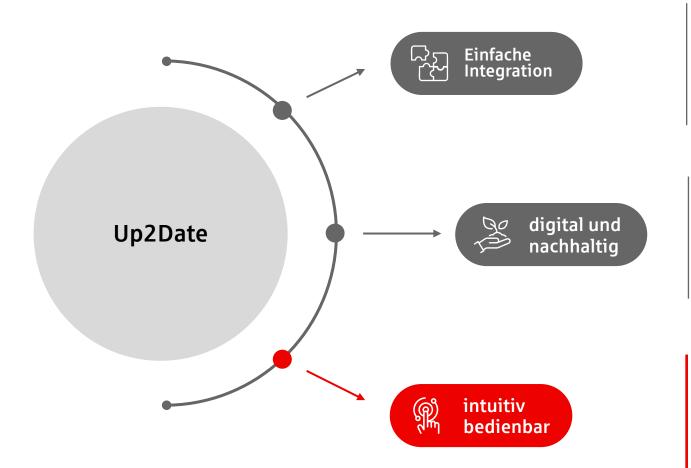
Digitale Pässe lassen sich mit wenigen Klicks in die mobile Wallet integrieren. Eine Extra-App ist nicht erforderlich.

digital und nachhaltig

Der digitale Pass ist ein zeitgemäßes, Ressourcen schonendes elektronisches Medium und Kommunikationsmittel.

intuitiv bedienbar

Die einfache Handhabung des digitalen Passes genießt eine hohe Akzeptanz.



einfache Integration

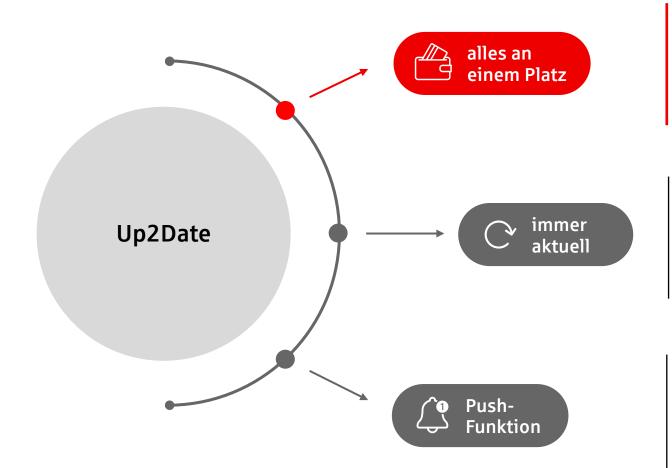
Digitale Pässe lassen sich mit wenigen Klicks in die mobile Wallet integrieren. Eine Extra-App ist nicht erforderlich.

digital und nachhaltig

Der digitale Pass ist ein zeitgemäßes, Ressourcen schonendes elektronisches Medium und Kommunikationsmittel.

intuitiv bedienbar

Die einfache Handhabung des digitalen Passes genießt eine hohe Akzeptanz.



alles an einem Platz

Dank der vielseitigen Anwendungsmöglichkeiten können verschiedene digitale Pässe übersichtlich am selben Ort in der Wallet gespeichert und jederzeit eingesehen werden.

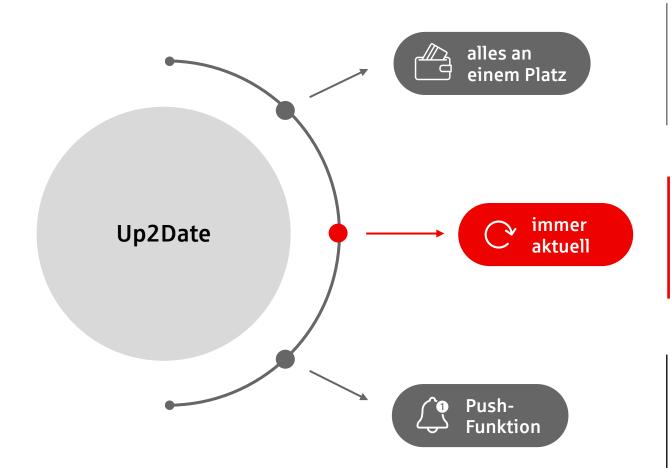
immer aktuell

Updates erreichen Ihre Kundinnen und Kunden in Echtzeit auf dem Smartphone – genau dort, wo die Informationen die größtmögliche Aufmerksamkeit erhalten.

Push-Funktion

Die Push-Funktionalität kann flexibel erweitert werden, beispielsweise durch

- GPS-basierte Benachrichtigungen
- zusätzliche Verwendung von Beacons, etwa bei Veranstaltungen, um über ortsabhängig verfügbare Dienstleistungen und Aktionen zu informieren.



alles an einem Platz

Dank der vielseitigen Anwendungsmöglichkeiten können verschiedene digitale Pässe übersichtlich am selben Ort in der Wallet gespeichert und jederzeit eingesehen werden.

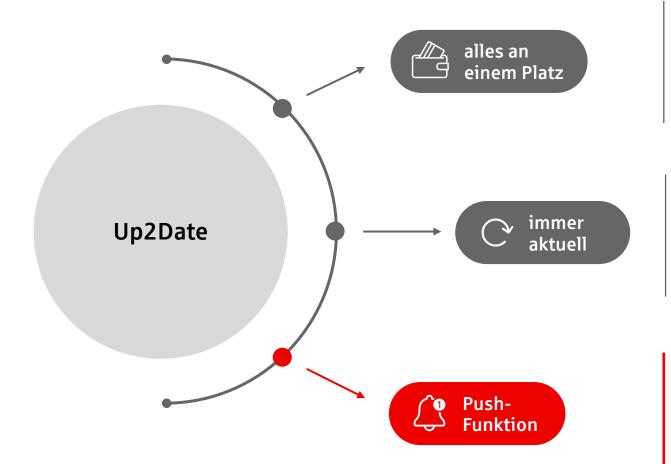
immer aktuell

Updates erreichen Ihre Kundinnen und Kunden in Echtzeit auf dem Smartphone – genau dort, wo die Informationen die größtmögliche Aufmerksamkeit erhalten.

Push-Funktion

Die Push-Funktionalität kann flexibel erweitert werden, beispielsweise durch

- GPS-basierte Benachrichtigungen
- zusätzliche Verwendung von Beacons, etwa bei Veranstaltungen, um über ortsabhängig verfügbare Dienstleistungen und Aktionen zu informieren.



alles an einem Platz

Dank der vielseitigen Anwendungsmöglichkeiten können verschiedene digitale Pässe übersichtlich am selben Ort in der Wallet gespeichert und jederzeit eingesehen werden.

immer aktuell

Updates erreichen Ihre Kundinnen und Kunden in Echtzeit auf dem Smartphone – genau dort, wo die Informationen die größtmögliche Aufmerksamkeit erhalten.

Push-Funktion

Die Push-Funktionalität kann flexibel erweitert werden, beispielsweise durch

- GPS-basierte Benachrichtigungen
- zusätzliche Verwendung von Beacons, etwa bei Veranstaltungen, um über ortsabhängig verfügbare Dienstleistungen und Aktionen zu informieren.



Anwendungsvarianten

Digitale Visitenkarte Produktpass Eventpass



Digitale Visitenkarte

Nachhaltig, individuell und sehr persönlich.

- Kontaktdaten der Beraterin oder des Beraters
- Anschrift, Telefonnummer, BIC und weitere Daten der Sparkasse
- Links zur Vereinbarung von Beratungsgesprächen
- Links zu ausgewählten Produkten in der Internet-Filiale und weitere

Beispielhafte Push-Nachrichten:

Meine Telefonnummer hat sich geändert. Hier neue Nummer sehen.

Vom 2. bis zum 15. Juli 2025 bin ich im Urlaub. Hier Kontakt zu meiner Vertretung.

Jetzt Rechnungen einfach in Raten zahlen! Hier mehr erfahren.



Produktpass

Das Finanzprodukt im Blick – offen für weitere Angebote.

- wesentliche Produktmerkmale
- Vertragsdaten: Vertragsnummer, Laufzeit, Abbuchungsturnus und Ähnliches
- Links zur Vereinbarung von Beratungsgesprächen
- Links zu ausgewählten Cross-Selling-Produkten in der Internet-Filialen und weitere

Beispielhafte Push-Nachrichten:

Meine Telefonnummer hat sich geändert. Meine neue Nummer finden Sie hier.

Rundum sicher? Hausrat- und Haftpflichtversicherung checken.

Reicht Ihre Rente aus? Hier mehr erfahren.



Eventpass

Programm und Ablauf sofort parat – Highlights in Echtzeit.

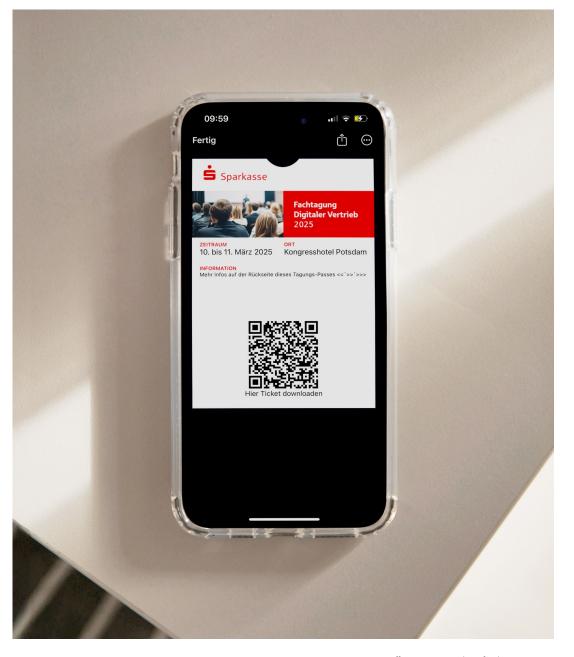
- Eintrittskarte
- wesentliche Veranstaltungsdaten: Titel, Zeit, Ort
- Kontaktdaten des Veranstalters
- Link zu Maps zwecks Anfahrt
- Links zu weiteren Inhalten oder Programmpunkten
- Links zu Partnern und Sponsoren
- ausgewählte wichtige Detailinformationen und weitere

Beispielhafte Push-Nachrichten:

Willkommen zu unserer Veranstaltung! 10 Uhr geht es pünktlich los.

Besuchen Sie die Infostände im Foyer! Lernen Sie hier unsere Partner kennen!

Achtung! 15 Uhr Verlosung der Tombolapreise! Viel Glück!



Kommunizieren Sie mit der Wallet Ihrer Kundinnen und Kunden!

Anwendungsvarianten im Überblick







Digitale Visitenkarte

Nachhaltig, individuell – und sehr persönlich.

Jetzt einfach testen:

Digitale Visitenkarte downloaden

Produktpass

Das Finanzprodukt im Blick – offen für weitere Angebote.

Jetzt einfach testen:

Produktpass downloaden

Eventpass

Programm und Ablauf sofort parat – Highlights in Echtzeit.

Jetzt einfach testen:

Eventpass downloaden





Immer aktuell, überall dabei



Beispiel-Kalkulation

Digital, kommunikationsfähig und nachhaltig statt konventionell

Überzeugend

Diese Kalkulation zeigt beispielhaft, die bei einer Beauftragung entstehenden Kosten – im Vergleich mit konventionellen gedruckten Visitenkarten.

Kosten	Anzahl Visitenkarten pro Mitarbeiterin und Mitarbeiter			
Visitenkarten-Druck (Online-Druckerei)*	50	150	250	300
Kosten pro Mitarbeiterin oder Mitarbeiter	9,32 €	9,79€	10,64€	10,71 €
Kosten für die Sparkasse gesamt Es wurde mit 50 Visitenkarten pro Mitarbeiterin und Mitarbeiter kalkuliert.	466,00€	1.468,50 €	2.660,00€	3.213,00€
Up2Date-Pass (Mitarbeiterin und Mitarbeiter)	50	150	250	300
Erstinitialisierung, einmalig	400,00€	400,00€	400,00€	400,00€
Bereitstellung, jährlich	100,00€	100,00€	100,00€	100,00€
Jährliche Kosten je Profil	10,80€	9,00€	6,60€	5,04€
Kosten für die Sparkasse im 1. Jahr	1.040,00€	1.850,00€	2.150,00 €	2.012,00€
Kosten für die Sparkasse ab dem 2. Jahr	640,00€	1.450,00€	1.750,00€	1.612,00€

^{*} Unsere Beispielkalkulation für konventionelle Visitenkarten basiert auf der Produktion in einer der führenden Online-Druckereien Deutschlands. Die Visitenkarten ist einseitig bedruckt, auf 300-g/m²-Papier, ohne Sonderfarbe, mit FSC-Merkmal und CO₂-Ausgleich.

Alle in der Kalkulation genannten Kosten verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer.



Danke.

GSD Gesellschaft für Sparkassendienstleistungen mbH

Laura Göttler Leipziger Straße 51 10117 Berlin +49 30 2069-1338 laura.goettler@g-sd.de